

**La région Bourgogne-Franche-Comté recrute
un agent de maintenance informatique régionale – site Besançon (H/F)
(en contrat à durée déterminée de 2 mois : 13/5/2019 au 14/07/2019)**

pour la direction numérique éducatif
filière technique : grade d'adjoint technique territorial

DESCRIPTIF DU POSTE

Sous l'autorité du chef de service infrastructures techniques et exploitation des lycées, l'agent recruté assurera l'installation et le suivi des matériels et logiciels qualifiés techniquement par la Région, le traitement des incidents et le support technique informatique au sein des EPLE (établissements publics locaux d'enseignement) et plus particulièrement les lycées : Lycée du Bois à Mouchard et Victor Considérant à Salins-les-Bains. Il réalisera des opérations d'administration, de supervision et des tâches d'exploitation récurrentes des infrastructures systèmes et réseaux. Ses interventions s'opèrent dans le cadre de la politique régionale en matière de numérique éducatif dans les lycées, au sein d'un dispositif mutualisé et coordonné à l'échelon régional.

ASSURER L'INSTALLATION ET LE SUIVI DES MATERIELS ET LOGICIELS QUALIFIES TECHNIQUEMENT PAR LA REGION

Installer et configurer des matériels et logiciels informatiques
Contrôler et mettre à jour les postes de travail (systèmes, antivirus...)
Réaliser l'intégration technique et fonctionnelle des équipements réseau
Assurer l'entretien préventif des matériels informatiques
Contribuer à l'élaboration de propositions d'actions et de solutions techniques auprès de ses collègues
Suivre l'inventaire du parc informatique, proposer des optimisations et participer au recueil des besoins
Participer aux déménagements des postes de travail

ASSURER LE TRAITEMENT DES INDIDENTS ET LE SUPPORT TECHNIQUE INFORMATIQUE

Diagnostiquer et assurer la résolution des incidents en lien avec les agents de la direction
Assurer un rôle de conseil technique auprès du lycée en matière d'équipement en lien avec l'action régionale
Assurer un rôle de relai technique entre le lycée, la Région et ses prestataires

REALISER DES OPERATIONS D'ADMINISTRATION, DE SUPERVISION ET DES TACHES D'EXPLOITATION RECURRENTES DES INFRASTRUTURES TECHNIQUES

Administrer et assurer un fonctionnement optimal des équipements critiques : serveurs, actifs réseau
Mettre en œuvre la gestion des droits des utilisateurs
Superviser et contrôler les dispositifs de sauvegarde, assurer des restaurations de données
Assurer une veille technologique en informatique

COMPETENCES PROFESSIONNELLES ET TECHNIQUES ATTENDUES

Connaissance de l'infrastructure d'un réseau
Connaissance des environnements Windows server (2012R2, 2016) et Windows (seven, 10)
Connaissance de solutions de déploiement
Connaissance de solutions de sauvegarde et de reprise d'activité
Connaissance de la réglementation s'appliquant à l'informatique

APTITUDES REQUISES

Aptitude à la communication
Relations avec les usagers et les partenaires extérieurs
Sens du travail en équipe
Réactivité et respect des délais impartis
Capacité d'organisation et d'autonomie
Adaptabilité aux évolutions et situations nouvelles
Discrétion professionnelle

INFORMATION COMPLEMENTAIRE

Localisation : maintenance informatique des lycées : Lycée du Bois à Mouchard et Victor Considérant à Salins-les-Bains.
Permis B obligatoire.

Pour candidater, merci d'adresser un **curriculum vitae détaillé** et une **lettre de motivation précisant la référence du poste**, par voie dématérialisée à l'adresse suivante : florence.raby@bourgognefranchecomte.fr
avant le **25 avril 2019**

Pour plus de renseignements sur le poste, vous pouvez contacter Monsieur Samuel ROUSSEL-GALLE au 03.63.64.20.17

En déposant une candidature, vous acceptez que les données personnelles vous concernant soient traitées par la Région Bourgogne-Franche-Comté, (4 square Castan – CS 51857 - 25031 BESANÇON CEDEX), responsable de traitement, dans le respect de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée. Leur traitement est nécessaire dans le cadre des procédures de recrutement. Ces données sont conservées pendant 2 ans et sont destinées aux agents du service développement des ressources humaines.

Vous disposez d'un droit d'interrogation, d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition pour motifs légitimes ainsi que du droit de formuler des directives spécifiques et générales concernant la conservation, l'effacement et la communication de vos données post-mortem.

Ces droits peuvent être exercés par courrier à l'adresse suivante : Région Bourgogne-Franche-Comté / DRH – service développement des ressources humaines, 17 boulevard Trémouille, CS 23502 - 21035 DIJON

Pour toutes questions relatives à la protection de vos données personnelles, vous pouvez contacter le Délégué à la Protection des Données en lui écrivant par voie postale (17 boulevard Trémouille, CS 23502 - 21035 DIJON) ou par voie électronique (dpd@bourgognefranchecomte.fr).