

**La région Bourgogne-Franche-Comté recrute
un agent de maintenance informatique régionale – site Besançon (H/F)**
(en contrat à durée déterminée de 3 mois : 1/12/2018 au 28/02/2019)

pour la direction numérique éducatif
filière technique : grade de technicien territorial

DESCRIPTIF DU POSTE

Sous l'autorité du chef de service infrastructures techniques et exploitation des lycées, l'agent recruté assurera l'installation et le suivi des matériels et logiciels qualifiés techniquement par la Région, le traitement des incidents et le support technique informatique au sein des EPLE (établissements publics locaux d'enseignement) et plus particulièrement les lycées : Ledoux et Jules Haag (site Marceau) à BESANCON, Jouffroy d'Abbans à BAUME-LES-DAMES. Il réalisera des opérations d'administration, de supervision et des tâches d'exploitation récurrentes des infrastructures systèmes et réseaux.

Ses interventions s'opèrent dans le cadre de la politique régionale en matière de numérique éducatif dans les lycées, au sein d'un dispositif mutualisé et coordonné à l'échelon régional.

ASSURER L'INSTALLATION ET LE SUIVI DES MATERIELS ET LOGICIELS QUALIFIES TECHNIQUEMENT PAR LA REGION

Installer et configurer des matériels et logiciels informatiques

Contrôler et mettre à jour les postes de travail (systèmes, antivirus...)

Réaliser l'intégration technique et fonctionnelle des équipements réseau

Assurer l'entretien préventif des matériels informatiques

Contribuer à l'élaboration de propositions d'actions et de solutions techniques auprès de ses collègues

Suivre l'inventaire du parc informatique, proposer des optimisations et participer au recueil des besoins

Participer aux déménagements des postes de travail

ASSURER LE TRAITEMENT DES INCIDENTS ET LE SUPPORT TECHNIQUE INFORMATIQUE

Diagnostiquer et assurer la résolution des incidents en lien avec les agents de la direction

Assurer un rôle de conseil technique auprès du lycée en matière d'équipement en lien avec l'action régionale

Assurer un rôle de relai technique entre le lycée, la Région et ses prestataires

REALISER DES OPERATIONS D'ADMINISTRATION, DE SUPERVISION ET DES TACHES D'EXPLOITATION RECURRENTES DES INFRASTRUCTURES TECHNIQUES

Administrer et assurer un fonctionnement optimal des équipements critiques : serveurs, actifs réseau

Mettre en œuvre la gestion des droits des utilisateurs

Superviser et contrôler les dispositifs de sauvegarde, assurer des restaurations de données

Assurer une veille technologique en informatique

COMPETENCES PROFESSIONNELLES ET TECHNIQUES ATTENDUES

Connaissance de l'infrastructure d'un réseau

Connaissance des environnements Windows server (2012R2, 2016) et Windows (seven, 10)

Connaissance de solutions de déploiement

Connaissance de solutions de sauvegarde et de reprise d'activité

Connaissance de la réglementation s'appliquant à l'informatique

APTITUDES REQUISES

Aptitude à la communication

Relations avec les usagers et les partenaires extérieurs

Sens du travail en équipe

Réactivité et respect des délais impartis

Capacité d'organisation et d'autonomie

Adaptabilité aux évolutions et situations nouvelles

Discrétion professionnelle

INFORMATION COMPLEMENTAIRE

Localisation : maintenance informatique des lycées : Ledoux et Jules Haag (site Marceau) à BESANCON, Jouffroy d'Abbans à BAUME-LES-DAMES.

Permis B obligatoire.

Pour candidater, merci d'adresser un **curriculum vitae** détaillé et une **lettre de motivation** précisant la **référence du poste**, par voie dématérialisée à l'adresse suivante : florence.raby@bourgognefranchecomte.fr

avant le 9 novembre 2018

Pour plus de renseignements sur le poste, vous pouvez contacter Monsieur Samuel ROUSSEL-GALLE au 03.63.64.20.17